

**Tårnby Kommunebiblioteker**



**Hovedbiblioteket**

**Filial Kastrup**

**Filial Løjtegård**

**Filial Vestamager**

**[www.bibliotek.taarnby.dk](http://www.bibliotek.taarnby.dk)**

**Beretning og statistik  
2006**

## Tårnby Kommunebiblioteker.

2006 var et arbejdsomt og begivenhedsrigt år for Tårnby Kommunebiblioteker. Mange besøgende, mange udlån og mange meget velbesøgte kulturelle arrangementer. Sidst men ikke mindst har virksomheden på den digitale front været i kraftig vækst.

Læs om de enkelte teams arbejde i de følgende afsnit, studér det statistiske materiale og kommentaren til sidst i nærværende publikation.

Der var imidlertid også en række overordnede hændelser, der vil få betydning for TKB's (Tårnby Kommunebibliotekers) virksomhed fremover.

I februar måned godkendte Kulturelt Udvalg en vision for Tårnby Kommunebiblioteker. Visionen, der kan læses på bibliotekets hjemmeside [www.bibliotek.taarnby.dk](http://www.bibliotek.taarnby.dk), tegner et perspektiv for biblioteksvæsenets udvikling de kommende 3-4 år. Visionen følges op med en årlig overordnet handlingsplan samt handlingsplaner for de enkelte team. Det er hensigten at revidere Visionen én gang i hver kommunalbestyrelsesperiode.

I foråret 2006 gennemførte TKB's sikkerhedsgruppe en apv der blev sluttet af på et personalemøde i juni 2006. I forbindelse med introduktionen til undersøgelsen blev der lagt vægt på såvel det fysiske som det psykiske arbejdsmiljø. Apv'en viste at det står helt godt til på TKB, selvom der selvfølgelig konstant skal arbejdes på at forbedre samarbejde og kommunikation. Dels med henblik på arbejdsmiljøet, men naturligvis også i forhold til at kunne give borgerne i Tårnby Kommune den bedst mulige biblioteksservice.

I marts måned 2006 besluttede Økonomiudvalget at der skulle oprettes et kommunearkiv i biblioteksregi. Kommunearkivet skal være en integreret del af Lokalhistorisk Samling indtil videre med navnet Stads- og lokalarkivet. Beslutningen indebar at der ultimo 2006 blev ansat en arkivar, Ditte Petersen, og at det indledende arbejde med etablering af arkivet, nedsættelse af Arkivudvalg m.v. gik i gang.

I maj måned 2006 godkendte Økonomiudvalget fase 1 i forbindelse med Tårnby Kommunebibliotekers selvbetjeningsprojekt. Og allerede i oktober måned blev fase 2 godkendt.

Selvbetjeningsprojektet nævnes flere gange i rapporterne fra de enkelte team. Det har været, og er, en arbejdskrævende opgave, men helt nødvendig med henblik på at følge op på de organisatoriske ændringer fra 2004 og ønsket om at kunne præsentere borgerne for en opdateret og god biblioteksservice.

I juni måned tog Økonomiudvalget efter indstilling fra Kulturelt Udvalg en principbeslutning om, at Filial Kastrup skulle lukkes med udgangen af året efter mange års fald i aktivitetsniveauet. Beslutningen blev endelig i forbindelse med Kommunalbestyrelsens vedtagelse af budgettet for 2007. Lukningen af filialen var en stor opgave for TKB, men på grund af den tidlige principbeslutning kunne arbejdet udføres fornuftigt. Ikke mindst i forhold til personalesiden, hvor der som konsekvens af lukningen blev afviklet 4,2 stillinger i løbet af efteråret.

Mod slutningen af året besluttede Økonomiudvalget efter indstilling fra Kulturelt Udvalg at Kastrup Bio skal være en organisatorisk del af Tårnby Kommunebiblioteker pr. 1. marts 2007. Perspektivet er samarbejde omkring administration og markeds-

føring og en udvikling af kulturhusdelen i Kastrup Bio med respekt for biografdriften. Tårnby Kommunebiblioteker vurderer, at der er tale om et spændende initiativ som såvel Kastrup Bio, TKB og ikke mindst Tårnby-borgerne vil få glæde af.

Til sidst skal det nævnes at Kommunalbestyrelsen i efteråret vedtog en servicestrategi for en række områder herunder biblioteksvæsenet. Delmålene på biblioteksområdet er:

1. Der gennemføres en selvbetjeningsløsning baseret på chips.
2. Stads- og lokalarkivet skal præsenteres som den lokale indgang til historisk viden om kommunen blandt andet med henblik på at styrke den lokale kulturelle identitet.
3. Biblioteket skal fortsat udvikle kulturelle oplevelser i lokalsamfundet.
4. Formidlingen af bibliotekernes klassiske materialer udvikles i samspil med udviklingen af de digitale bibliotekstilbud som f.eks. Litteratursiden.dk, BiblioteksVagten.dk, nyhedsbreve pr. mail etc.
5. Borgerne inddrages løbende i udviklingen af bibliotekstilbuddet i kraft af fokus-gruppeinterviews, brugerundersøgelser m.v.
6. Bibliotekstilbuddet skal profileres mere markant, gerne i sammenhæng med andre lokale kulturtilbud.
7. I samspil med Rådhuset udvikles en synlig og effektiv Borgerservice.
8. Biblioteket skal være et læringscenter for den almindelige borger i relation til mulighederne informations- og videnssamfundet.

Servicestrategien i sin helhed kan ses på Tårnby Kommunes hjemmeside: [www.taarnby.dk](http://www.taarnby.dk).

God fornøjelse med "Beretning og statistik 2006".

Jens Lauridsen  
Bibliotekschef

### **Hovedbiblioteket – Voksenafdelingen**

I 2006 blev der igen ændret lidt på voksenbibliotekets fysiske rammer. I forbindelse med selvbetjeningsmaskinerne og ændring af ekspeditionsområdet, er der lavet et nyt område til aviserne lige ved indgangen. Formålet har været at etablere et mere indbydende ankomstområde for borgerne.

Det etablerede IT-område er udvidet med yderligere 4 pc'ere og i 2006, har vi forberedt pc'er der indeholder flere avancerede IT-programmer. Disse pc'er integreres i foråret 2007.

I 2006 har voksenbiblioteket afholdt mange og ganske varierende arrangementer, lige fra film om Karen Blixen til et hip-hop-arrangement. Også i 2006 var arrangementerne meget velbesøgte.

Voksenbiblioteket har arbejdet videre med udviklingen af et læseværksted til læsehandicappede, ligesom der fortsat er brugt ressourcer på at udvikle bibliotekets hjemmeside og Medieområdet, der blev etableret i 2005.

Voksenbiblioteket har ligeledes arbejdet med at vurdere og trimme materialebestanden, sådan at der er klargjort til det store selvbetjeningsprojekt i 2007, hvor alle boglige materialer skal forsynes med chips i forbindelse med selvbetjeningen.

Endelig er der medio 2006 ansat en ny teamkoordinator, Mia Sørup, for voksenbiblioteket, og der har været brugt god energi på, at få teamkoordinator og kollegaer i voksenbiblioteket til at finde en fælles arbejdsrytme.

### **Filial Løjtegård**

En stor del af filialens virksomhed består i at betjene nærområdets dagplejere, daginstitutioner og skoler udenfor den almindelige åbningstid. Amager Privatskole ligger i nærheden og bruger os meget. Pilegårdsskolens skolebibliotek har været under ombygning siden skoleårets start, og mange klasser herfra har i denne periode brugt Filial Løjtegård som skolebibliotek.

### **Filial Vestamager**

2006 har stået i forandringerne tegn på Filial Vestamager.

Indførelsen af selvbetjening har været et stort projekt. Fra 1. oktober kunne bibliotekets brugere tage selvbetjeningsmaskinerne i brug. Forinden skulle alle cd'er, spil og film forsynes med en chip og pakkes i nye poser. Et kæmpearbejde, som alle ansatte har deltaget i.

Hele efteråret har været præget af kassation og udskillelse af uaktuelle materialer i voksenafdelingen. Baggrunden for trimningen af bogbestanden er dels at gøre den klar til 2. fase af selvbetjeningsprojektet, dels at kunne formidle materialerne bedre. Vi har også lagt vægt på at formidle efterspurgte bøger ved et øget indkøb af 7-dages bøger (nu 14-dages bøger).

Som en følge af selvbetjeningen er skrankeområdet blevet nyindrettet, idet der skulle skaffes plads til maskinerne, og til at lånerne selv skal sætte materialerne på "plads" og selv hente reserveringer. Vi har fået møbler fra den nedlagte Filial Kastrup, men endnu mangler nogle ting at blive færdiggjort.

Et meget gammelt ønske om skiltning er blevet opfyldt, idet skilte er opsat på centret ud mod parkeringspladsen samt på hovedindgangen.

Filial Vestamager har fået ny teamkoordinator, Karin Heise, pr. 1. maj.

I august startede Helle Stokkilde på Filial Vestamager

### **Hovedbiblioteket, Børnebiblioteket**

Børnebiblioteket deltog, sammen med resten af Tårnby Kommunebiblioteker i bibliotekets store selvbetjeningsprojekt. Det indbefattede bl.a. chipning af AV materialer.

2006 blev året hvor vi implementerede vores store projekt "Bogboksen - et kick til læsning" som en fast del af vores samlede børnebibliotekstilbud i Tårnby. I 2006 deltog alle kommunens 5. klasser. Deltagelsen og engagementet fra elevernes side har været overvældende. Der er pt. indkommet 2.515 anmeldelser på bibliotekets hjemmeside (<http://www.bibliotek.taarnby.dk/boern/bogboksen.htm>). Projektet fortsætter i 2007.

Børnebiblioteket deltog også i 2006 i den landsdækkende læserdyst og quiz 'smart parat svar'.

Alle kommunens 6. klasser blev inviteret og mange skoler deltog. Vi skulle finde frem til en lokal finalist fra Tårnby, som senere skulle dyste mod andre kommuners skoler. På grund af den store tilslutning måtte vi have flere delfinaler, inden vi fandt frem til 'Tårnby mesteren'.

### **Filial Kastrup**

Året 2006 blev det sidste år for filialen på Kastrupgård. I næsten 50 år har der været bibliotek på Kastrupgård, men efter flere års faldende udlåns- og besøgstal besluttede Kommunalbestyrelsen at lukke filialen med årets udgang. Bibliotekets lånere, såvel private som institutioner, vil kunne låne i kommunens andre afdelinger, mest naturligt på Hovedbiblioteket. Gennem hele året havde Filial Kastrup sit sædvanlige tilbud både med det almindelige udlånstilbud, og med arrangementer for både børn og voksne.

Med udgangen af december blev personalet overflyttet til Hovedbiblioteket, og materialerne blev dels overført til bibliotekets andre afdelinger og dels solgt til offentligheden.

Det var selvfølgelig med et vist vemod fra lånere og personale, at man måtte tage afsked med Filial Kastrup, men Tårnby Kommunebiblioteker håber, at lånerne vil føle sig vel modtaget på Hovedbiblioteket.

### **Hovedbiblioteket, Musikbiblioteket**

I forbindelse med overgangen til selvbetjening i oktober 2006 blev de ikke-boglige materialer efter en kassationsrunde konverteret i september 2006, herunder også Musikbibliotekets cd'er og dvd'er. Desværre betød leverancevanskeligheder m.v., at ca. 1/3 af Musikbibliotekets cd-bestand ikke blev konverteret i første omgang, men sammen med de nyindkøbte cd'er måtte 8-10.000 cd'er vente til sidst på året og i starten af 2007. Det er planlagt, at konverteringen af de endnu ikke behandlede cd'er skal foregå parallelt med konverteringen af de boglige materialer, som påbegyndes 1.2.2007.

Derudover er udlånsarbejdet stadig præget af karensreglerne, hvorefter alle nye cd'er har en karensperiode på 4 måneder fra udgivelsesdagen. Musikbiblioteket indkøber

fortsat alle nye titler, når de udgives, så brugerne har mulighed for at lytte til dem på Musikbiblioteket, mens de endnu er friske.

Etableringen af publikumsområdet med klassisk musik og rolige siddepladser har ikke fundet sin endelige form, men afventer en kommende ændring af medieområdet i 2007, en ændring som på sigt vil medføre, at området kommer til at indeholde adskillige nye materialer.

Tårnby Kommunebiblioteker formidler fortsat digital musik via Bibliotekernes Netmusik, og udlånet har i 2006 været stigende.

### **Ekspeditionen på Hovedbiblioteket**

Sidst på året 2005 blev det besluttet, at indføre selvbetjening med chipteknologi på Hovedbiblioteket. Chipteknologien var ny for os, så først på året brugte vi en del tid på at orientere os på dette område. Vi var bl.a. på flere biblioteksbesøg for at se på forskellige selvbetjeningsløsninger, inden vi havde et egentlig udbud klart. Midt i denne travle tid valgte afdelingens leder at søge nye udfordringer. En ny leder, Henrik Tøttrup Johansen, blev ansat efter 2 måneder og midt på året var vi klar til at vælge leverandør, valget faldt på Axiell og Bibliotheca.

De følgende måneder blev meget hektiske. Det var meldt ud, at vi var klar med selvbetjening 1. oktober 2006. For at overholde denne dato valgte vi en hybrid løsning, dvs. chip på av-materialerne og stregkode som hidtil på bøgerne i første omgang. Musikafdelingen blev lukket i 14 dage og vi fik chippet ca. 16.000 cd'ere. Dette lykkedes kun ved fælles hjælp fra hele personalet. I 2007 vil det øvrige materiale blive udstyret med chip, så hybridperioden bliver så kort som mulig.

Bibliotekets brugere har taget godt imod de nye tider, og efter en kort introduktion er de fleste selvhjulpne. For personalet i ekspeditionen har arbejdsdagen også forandret sig meget i løbet af året.

Selvbetjening griber ind i mange forskellige arbejdsgange, som må tilpasses. Alle har været meget positive gennem hele forløbet, hvilket selvfølgelig smitter af på resultatet, ikke mindst i relation til bibliotekets brugere.

Ekspeditionens intention om at få alle materialer ud i samlingen, blev en realitet i 2006, i og med alle dvd-film og pc/Playstation/Xbox-spil kom på åben hylde.

### **IT og Udvikling**

En stor del af afdelingens virke er baggrundsprocesser der sjældent er synlige. Mange gange bliver man først opmærksom på systemerne, når de ikke virker! En stabil drift er imidlertid en vigtig del af IT og Udviklings arbejde. Overgang til nyt administrativt søgesystem og indførsel af selvbetjening har fyldt meget i afdelingen. Planlægning og forberedelse af bookingsystem og et kommende Hotspot resulterer først i konkrete resultater primo 2007, men en meget stor del af arbejdet er lagt i 2006. Planlægning af en ny hjemmeside i samarbejde med en række andre biblioteker har ligeledes fundet sted i 2006, men først omkring den 15. marts 2007 lanceres den nye hjemmeside.

Stort set alle IT-projekter kræver teknisk bistand og derfor har de enkelte medarbejdere fungeret som medarbejdere i IT og Udvikling, mens de sideløbende har fungeret som projektmedarbejdere i en række opgaver uden for afdelingen.

IT og Udvikling har fået nye og bedre lokaler, hvor der er plads til apparater og opstillinger. En klar forbedring af de ansattes vilkår.

På publikumssiden er de synlige resultater, fladskærme til internetpc'erne, stor-skærmene med informationer og formidling. Det er ligeledes en stor serviceforbedring at databaser som LibraryPress og andre baser nu kan anvendes af Tårnby-borgerne hjemmefra.

I januar blev Henrik Løvig Nielsen ansat.

### **Administrationen**

Administrationen har i 2006 forsøgt at blive mere synlig på TKB, og i større grad fungere som effektiv samarbejdspartner for ledelsen og de øvrige afdelinger på TKB, en udvikling som fortsætter i 2007.

Aktiviteterne og de nye tiltag på Hovedbiblioteket i 2006, har i høj grad præget opgaverne i administrationen. Eksempelvis har administrationen taget del i selvbetjeningsprojektet både på økonomi og budget siden, men også på den praktiske side med chipning af av-materiale og ikke mindst på PR-området.

I juni blev Charlotte Ploug ansat som administrativ medarbejder.

### **Stads- og lokalarkivet 2006**

I løbet af året har ca. 250 besøgt arkivet og ca. 100 har enten ringet eller mailet spørgsmål.

Arkivet har modtaget fotos og arkivalier fra 17 givere.

Oplaget på månedsbladet "Glemmer" du er nu oppe på 650 eksemplarer. Der er også mulighed for at downloade "Glemmer du" og vores turistguide på nettet.

Arkivet modtog 1. maj 3F Kastrups Aktivpris "for det flotte arbejde med dokumentationen af lokalhistorien og for aldrig at glemme almindelige mennesker".

Den 23. oktober genåbnede arkivet glasudstillingen med en nyopsætning og et stort udvalg af presset glas.

I november viste arkivet en udstilling med bygningstegninger på Hovedbiblioteket.

Arkivet har afholdt erindringsmøder med beboere fra Maglebylille to gange i årets løb.

Der er blevet vist film i Foreningscentret for den lokale dementforening i januar, undervist 2 gange i slægtsforskning på nettet på Hovedbiblioteket, samt holdt foredrag for Sammenslutningen af Grundejerforeninger i Tårnby Kommune på Hovedbiblioteket og i Menighedshuset i Kastrup i marts.

I forbindelse med en beskæftigelsesordning er der registreret 1.500 fotos.

Udstillingsstedet Plyssen har som tidligere lånt udstillinger fra arkivet.

Projekt skoleportal startede i januar og forventes afsluttet og præsenteret i marts 2007.

Tårnby Kommunalbestyrelse vedtog den 25. april at oprette et Stads- og lokalarkiv i biblioteksregi. Den 15. oktober tiltrådte Ditte Petersen som arkivar til at varetage denne opgave.

Tårnby Kommunebiblioteker  
Statistik 2006

---

Besøgende

	2004	2005	2006
Hovedbiblioteket *	164.812	169.384	246.864
Filial Kastrup	60.938	58.318	53.777
Filial Vestamager	80.065	76.827	81.290
Filial Løjtegård	36.537	35.562	37.600
I alt	<u>342.352</u>	<u>340.091</u>	<u>419.531</u>

\* Fra 2006 tælles også besøgende via indgangen fra mødelokalerne

Lånere

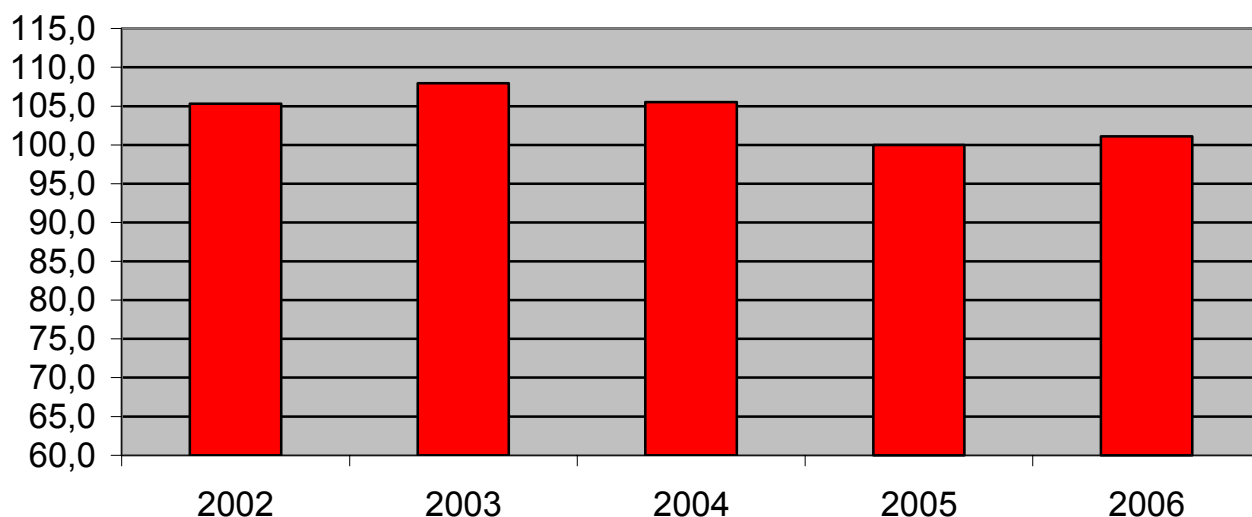
	2004	2005	2006
Indmeldte i alt	35.211	34.888	34.404
Antal aktive lånere i alt	18.690	17.350	16.439
Heraf i Tårnby Kommune	13.948	13.296	12.638
Heraf voksne	11.889	11.419	10.742
Heraf børn (0-14 år)	2.059	1.877	1.896
Heraf udenbys	3.772	3.545	3.265
Heraf voksne	3.557	3.375	3.137
Heraf børn (0-14 år)	215	170	128
Institutioner og andre biblioteker	970	509	536
Nyindmeldte lånere	2.754	2.572	2.417

Tårnby Kommunebiblioteker  
Statistik 2006

Udlån

	2004	2005	2006
Voksenmaterialer	307.885	285.033	289.155
Børnematerialer	202.493	191.755	198.820
Musikmaterialer	115.993	112.939	107.562
Fjernlån	12.791	16.048	16.856
I alt	639.162	605.775	612.393

Indekserede udlånstal (2005 = 100)



	2004	2005	2006
Reserveringer i egen materialebestand	78.710	85.243	90.704
Materialer lånt fra andre biblioteker	11.918	14.188	15.117
Materialer lånt til andre biblioteker	9.197	7.172	7.050
Hjemkaldte materialer	50.527	49.634	43.956

Tårnby Kommunebiblioteker  
Statistik 2006

Bestand og udlån

	Bestand	Tilvækst	Afgang	Udlån
<b>Voksne</b>				
Bøger	160.678	14.767	32.921	242.866
Lydbøger	6.153	98	166	21.237
Film	1.601	499	131	17.677
CD-ROM	471	54	87	2.029
Andet	6.722	202	625	5.346
I alt	<u>175.625</u>	<u>15.620</u>	<u>33.930</u>	<u>289.155</u>
<b>Børn</b>				
Bøger	58.490	7.081	11.409	159.350
Musik	2.696	201	907	13.031
Lydbøger	696	132	427	3.717
Film	1.135	325	182	15.008
CD-ROM	678	150	73	5.734
Andet	653	85	132	1.980
I alt	<u>64.348</u>	<u>7.974</u>	<u>13.130</u>	<u>198.820</u>
<b>Musik</b>				
Bøger (inkl. noder)	10.012	523	1.389	6.787
Musik	29.448	2.844	12.007	96.466
Film	176	60	25	948
CD-ROM	37	3	5	85
Andet	571	392	19	3.276
I alt	<u>40.244</u>	<u>3.822</u>	<u>13.445</u>	<u>107.562</u>
I alt	<u>280.217</u>	<u>27.416</u>	<u>60.505</u>	<u>595.537</u>
<b>Fjernlån</b>				
Bøger				9.790
Musik				4.658
Lydbøger				613
Film				1.449
CD-ROM				157
Andet				189
I alt				<u>16.856</u>
Samlet udlån				<u>612.393</u>

Tårnby Kommunebiblioteker  
Statistik 2006

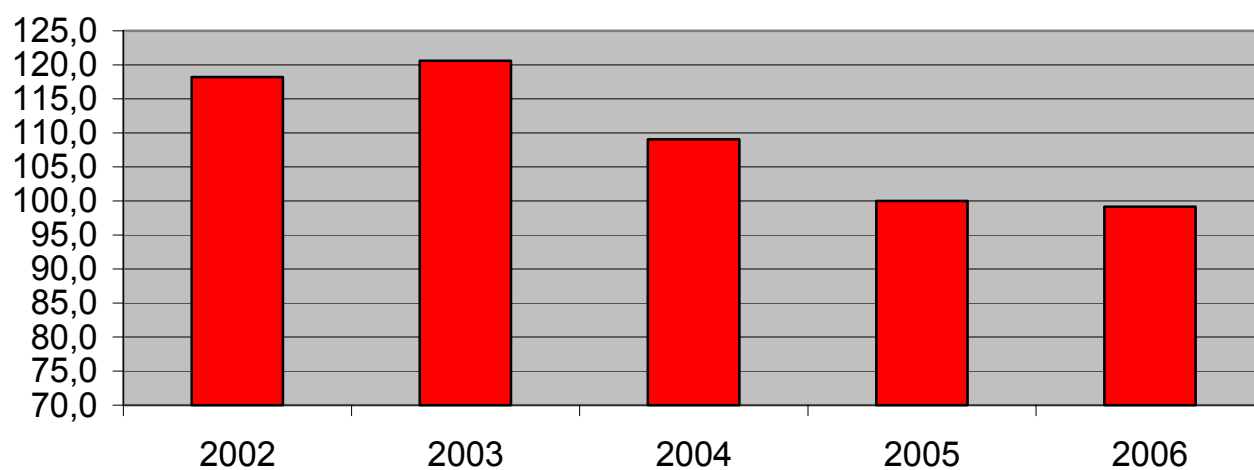
Hovedbiblioteket

Udlån

	2004	2005	2006
Voksenbiblioteket	179.339	162.159	161.944
Børnebiblioteket	92.421	84.576	87.207
Musikbiblioteket	80.607	76.401	71.253
I alt	352.367	323.136	320.404

	2004	2005	2006
Reserveringer	47.899	55.067	61.375
Bestillinger i andre biblioteker	8.923	10.522	10.969

Indekserede udlånstal (2005 = 100)



Tårnby Kommunebiblioteker  
Statistik 2006

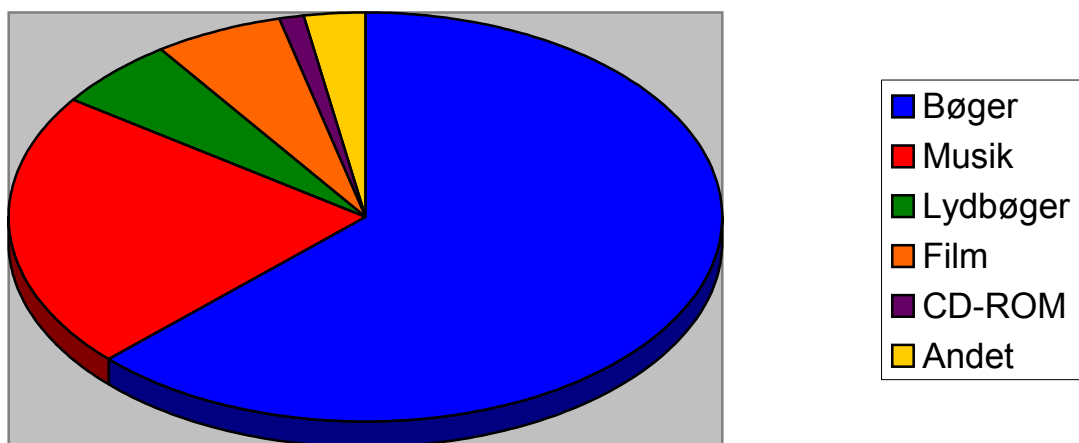
---

Hovedbiblioteket

Bestand og udlån af materialer

	Voksenbiblioteket		Børnebiblioteket		Musikbiblioteket	
	Bestand	Udlån	Bestand	Udlån	Bestand	Udlån
Bøger	115.160	129.228	25.176	70.457	8.989	1.669
Musik	86	114	951	6.162	20.722	63.998
Lydbøger	5.422	15.691	201	1.514	17	53
Film	1.680	11.909	452	6.185	172	679
CD-ROM	406	1.403	214	1.990	32	46
Andet	3.165	3.599	204	899	438	4.808
<b>I alt</b>	<b>125.919</b>	<b>161.944</b>	<b>27.198</b>	<b>87.207</b>	<b>30.370</b>	<b>71.253</b>

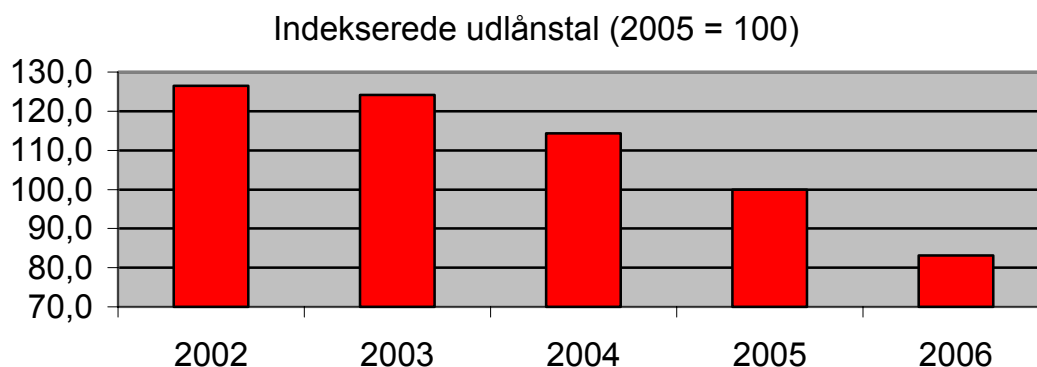
Udlån fordelt på kategorier



Tårnby Kommunebiblioteker  
Statistik 2006

Filial Kastrup

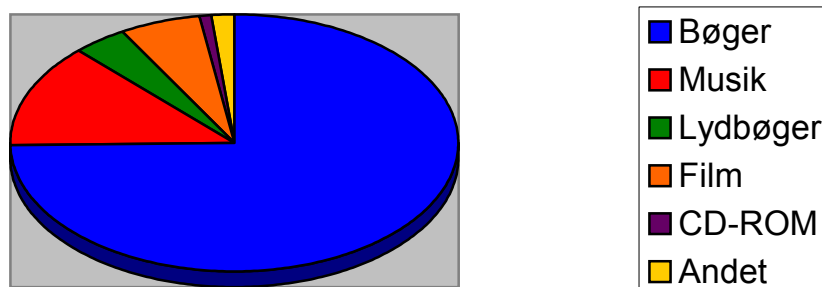
	2004	2005	2006
Udlån	75.606	66.120	54.981
Reserveringer	9.148	9.813	9.042
Bestillinger i andre biblioteker	866	1.025	994



Bestand og udlån af egne materialer

	Bestand	Udlån
Bøger	25.902	41.064
Musik	3.707	7.252
Lydbøger	569	2.043
Film	268	3.193
CD-ROM	181	532
Andet	819	897
<b>I alt</b>	<b>31.446</b>	<b>54.981</b>

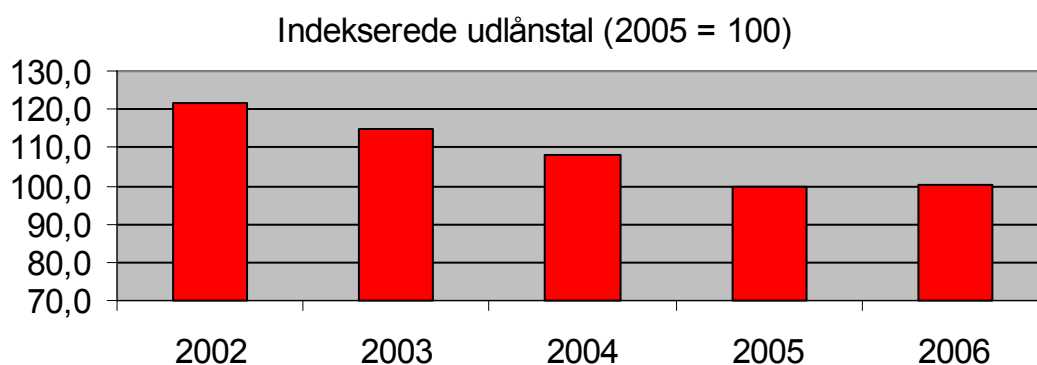
Udlån fordelt på kategorier



Tårnby Kommunebiblioteker  
Statistik 2006

Filial Vestamager

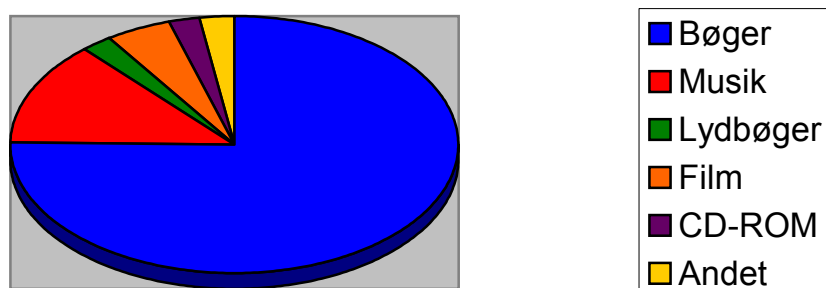
	2004	2005	2006
Udlån	78.023	72.348	72.395
Reserveringer	12.412	11.556	10.113
Bestillinger i andre biblioteker	1.271	1.393	1.763



Bestand og udlån af egne materialer

	Bestand	Udlån
Bøger	40.332	54.538
Musik	5.238	9.394
Lydbøger	495	1.585
Film	284	3.532
CD-ROM	191	1.472
Andet	426	1.874
<b>I alt</b>	<b>46.966</b>	<b>72.395</b>

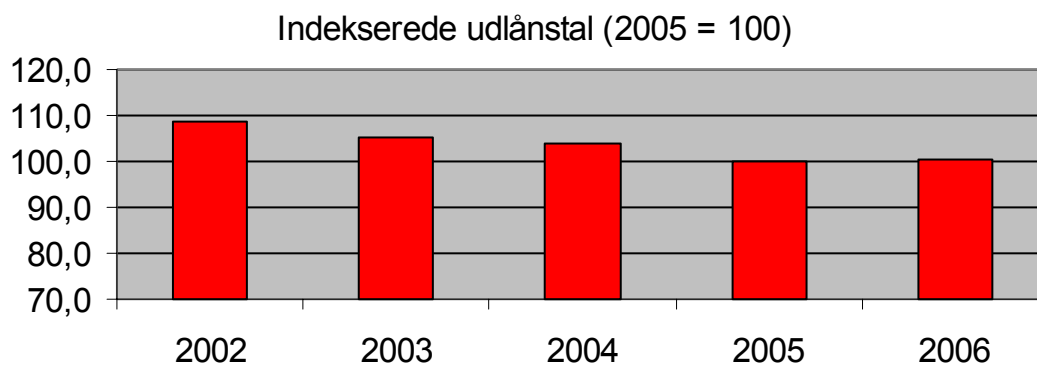
Udlån fordelt på kategorier



Tårnby Kommunebiblioteker  
Statistik 2006

Filial Løjtegård

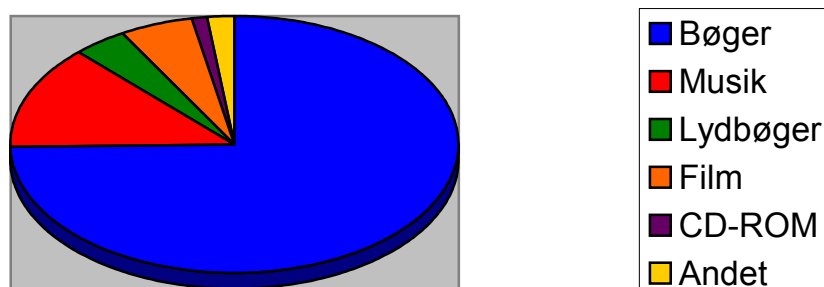
	2004	2005	2006
Udlån	57.603	55.356	55.592
Reserveringer	9.250	7.382	7.550
Bestillinger i andre biblioteker	858	1.248	1.391



Bestand og udlån af egne materialer

	Bestand	Udlån
Bøger	13.285	41.064
Musik	1.546	7.252
Lydbøger	119	2.043
Film	264	3.013
CD-ROM	162	532
Andet	143	1.077
<b>I alt</b>	<b>15.519</b>	<b>54.981</b>

Udlån fordelt på kategorier



Tårnby Kommunebiblioteker  
Statistik 2006

---

Fornyelser via internettet (udlån)

2004	2005	2006
63.506	74.661	95.708

Vokseninstitutionslån

2004	2005	2006
------	------	------

Udlån	2.650	2.489	2.632
Biblioteket-kommer lånerne	111	116	120
Biblioteket-kommer udlån	10.566	10.209	9.292
Lydavis-abonnenter	72	69	70

Børneinstitutionslån

2004	2005	2006
------	------	------

Hovedbiblioteket	9.492	9.446	11.354
Filial Kastrup	10.806	10.967	6.050
Filial Vestamager	6.230	6.963	8.764
Filial Løjtegård	8.772	8.175	8.026

---

I alt	35.300	35.551	34.194
-------	--------	--------	--------

---

Tårnby Kommunebiblioteker  
Statistik 2006

---

Institutions- og skolebesøg i Børnebiblioteket (deltagere)

Hovedbiblioteket	712
Filial Kastrup	807
Filial Vestamager	1.171
Filial Løjtegård	<u>1.599</u>
I alt	<u>4.289</u>

Deltagere i arrangementer

Hovedbiblioteket	4.188
Filial Kastrup	141
Filial Vestamager	636
Filial Løjtegård	<u>308</u>
I alt	<u>5.273</u>

Grupper til biblioteksorientering og undervisning

Hovedbiblioteket	26
Filial Kastrup	6
Filial Vestamager	10
Filial Løjtegård	<u>5</u>
I alt	<u>47</u>

Personale, årsværk

	2004	2005	2006
	62,3	60,9	60,9

Budget

	2004	2005	2006
Total	27.300.230	27.719.570	27.425.150
Udlånsmaterialer	3.716.790	3.837.300	3.939.890

Dette års statistik giver en lille fremgang i det samlede udlån. Når man ser udlånet på de enkelte filialer og på hovedbiblioteket, kan man til gengæld nemt få det indtryk, at der er tale om et udlånstal der daler. Begge dele er rigtige. Det samlede udlånstal dækker også web-fornyelser, mens udlånstallet på de enkelte filialer og afdelinger er uden web-fornyelser.

Når man læser statistikken skal man derfor være opmærksom på, at de tal man læser afhænger af hvordan de er trukket ud.

Noget andet er at der bag årets statistik ligger en del tal som ikke fremgår. Det kan f.eks. være tal der ikke dækker et helt kalenderår, eller som først giver mening i et større perspektiv. Endelig er der tal som nok udtrykker en aktivitet, men ikke, isoleret betragtet, giver nogen entydig sandhed. Til denne sidste kategori hører web-statistikken.

Biblioteket har gennem flere år offentliggjort et tal for antallet af unikke brugere på bibliotekets søgeside. En unik bruger defineres som en bruger der har foretaget en eller flere aktiviteter inden for ½ time. En låner der laver 14 søgninger og 9 reserveringer på bibliotekets hjemmeside tæller som en bruger. Det samme gør den bruger der fornyer et enkelt udlån. Antallet af unikke brugere nærmer sig de 200.000 på årsbasis og tallet understøttes af at lånerne foretager ca. 50.000 reserveringer og næsten 100.000 fornyelser via Internettet.

Vedrørende bibliotekets hjemmeside, altså minus søgebasen, har vi for første gang fået en række tal der fortæller noget om anvendelsen heraf.

Her kan man ikke på samme måde måle unikke brugere, men må i stedet basere iagttagelserne på antallet af sider der er besøgt, altså bladrning og på antallet af besøgende på bibliotekets hovedside. Vi kan se at der har været over 750.000 sidevisninger og ca. 200.000 besøgende på bibliotekets forside. Hver besøgende klikker altså rundt på 3-4 sider i gennemsnit.

Når der i indledningen antydes at disse tal ikke i sig selv giver nogen entydig sandhed, skyldes det f.eks. at sidevisninger også tælles, når en låner bruger back-knappen for at skifte til en anden side. En sidevisning fortæller derfor ikke, om siden har været brugt til noget. En besøgende der går på bibliotekets hjemmeside blot for at klikke videre til søgesystemet, anvender jo ikke hjemmesiden til andet end transit. Hvis man vil vide hvad lånerne bruger bibliotekets hjemmeside til, skal man ned på de enkelte sider og måle downloads. F.eks. kan man helt præcist måle antallet af downloads af pdf-filer. F.eks. arrangementskataloget og de mange boglister. Man kan også helt præcist måle antallet af søgninger på f.eks. nyheder. Man kan med andre ord godt få en fornemmelse af hvad der bliver brugt på hjemmesiden og hvad der ikke gør. Men det giver ikke nogen mening at tælle disse tal sammen, da det ikke er de samme lånere der bruger de samme sider.

Noget mere konkret og håndfast er søndagsudlånet. Vi ved hvor mange lånere der kommer, og vi ved hvor mange udlån vi har. Udlånstallet for søndage i oktober kvartal 2006 ligger på 7.965 udlånte enheder, hvor oktober kvartal 2005 landede på 7.381. De foreløbige prognoser tyder på at udlånet i januar kvartal også overstiger sidste år. Søndagsåbent har for alvor bidt sig fast i lånernes bevidsthed. Men der er stadig langt før søndagene når samme niveau som lørdagene. Det som statistikken ikke

røber er den stemning af ro og hygge der præger de besøgende om søndagen. Der er både plads til de mange forældre, der benytter biblioteket til at få en god oplevelse sammen med deres børn og de mange lånere, der benytter sig af de gratis internetadgange og muligheden for at læse søndagsaviser. Med det nye avisområde er der desuden blevet langt bedre forhold for vores mange avislæsere.

Antallet af besøgende på hovedbiblioteket er tilsyneladende steget voldsomt, men her skal man vide at biblioteket har 2 indgange. De fleste lånere benytter hovedindgangen, men mange kommer også ind via indgangen til mødelokalerne. I 2006 begyndte biblioteket at tælle lånere der brugte denne indgang. Førhen da man kun talte lånere der gik ind og ud af hovedindgangen, talte man færre lånere end der reelt kom på biblioteket. Til gengæld tæller man nu lidt flere, idet nogle lånere blot benytter toiletterne og vandautomaten. Indgangen benyttes også af personalet når de skal til frokost eller henter post hos bibliotekets betjente.

Besøgstallet for i år skal derfor ses i forhold til næste år og ikke i forhold til forrige år.

En af de store biblioteks myter er at bibliotekerne køber færre bøger på bekostning af de nye medier som dvd og cd.

Antallet af bøger i 1998 udgjorde 286.573 enheder.

Antallet af bøger i 2006 udgjorde 230.177 enheder.

Siden 1998 er antallet af bøger på biblioteket faldet med 56.396 enheder.

I 1998 blev der købt 18.857 bøger, mens der i 2006 blev købt 22.371 bøger.

Myten om det bogløse bibliotek er således ikke helt i overensstemmelse med virkeligheden i Tårnby. Nok er der færre bøger, men måske er der blot tale om at bibliotekerne i de senere år har kasseret en del af de udlæste bøger fra 80'erne.

Indførslen af selvbetjening er en milepæl i bibliotekets historie. Det er klart at en sådan omlægning af nogle opfattes som naturligt og af andre som en serviceforringelse.

Det interessante tal er hvor stor en procentdel der udlånes som selvbetjening i forhold til hvor meget der udlånes af personalet. Her må man huske på at der kun er indført selvbetjening på Hovedbiblioteket og Filial Vestamager.

Siden der blev indført selvbetjening 1.10.06 til 1.3.2007 er der udlånt 153.978 enheder via selvbetjening, mens det samlede udlånstal i perioden udgør 216.607. Procenten er dermed 71 når der regnes med alle udlån i alle filialer dog fraregnet fornyelser.

**Tårnby Kommunebiblioteker**  
**Åbningstider**

---

**HOVEDBIBLIOTEKET** Tlf. 32 46 05 00  
Kamillevej 10, 2770 Kastrup

*Voksenafdelingen* Tlf. 32 46 05 30  
*Børneafdelingen* Tlf. 32 46 05 50  
*Musikafdelingen* Tlf. 32 46 05 90  
*Ekspeditionen* Tlf. 32 46 05 20

Mandag - torsdag kl. 10 - 19  
Fredag kl. 10 - 16  
Lørdag kl. 10 - 14  
Fra 1. oktober – 31 marts  
Søndag kl. 11 - 15

Lokalhistorisk Samling: Tlf. 32 46 05 45  
Mandag kl. 15 - 19  
Tirsdag kl. 12 - 16  
Fredag kl. 12 - 15

**FILIAL VESTAMAGER**  
Ugandavej 111, 2770 Kastrup Tlf. 32 53 54 99

Mandag, tirsdag, torsdag kl. 13 - 19  
Onsdag kl. 10 - 16  
Fredag kl. 12 - 16  
Lørdag kl. 10 - 14

**FILIAL LØJTEGÅRD**  
Oliefabriksvej 106, 2770 Kastrup Tlf. 32 52 14 28

Mandag, tirsdag, torsdag kl. 14 - 20  
Onsdag, fredag kl. 14 - 16  
Lørdag kl. 10 - 14